

# Highlight

13



## กฎอยู่รอดธุรกิจโรงแรมยุค Return to Normal

การรับมือกับความปกติที่เปลี่ยนไป คือโจทย์ของผู้ประกอบการโรงแรม ในวันนี้ ผู้ประกอบการจำเป็นต้องเข้าถึงและเข้าใจตลาดมากขึ้น เข้าใจความต้องการและพฤติกรรมที่แท้จริงของลูกค้า เพราะลูกค้าปัจจุบันเข้าถึงข้อมูลมากกว่าช่วงก่อนโควิดด้วยซ้ำ

22

## กลยุทธ์ขนาด ธุรกิจโลจิสติกส์ ปี 2023



การเติบโตแบบก้าวกระโดดอย่างต่อเนื่องของธุรกิจขนส่ง และโลจิสติกส์ วันนี้กลับต้องรับมือกับการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นแล้ว ธุรกิจจะต้องปรับตัวอย่างไรเพื่อจะเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุน เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

## กฎเหล็กธุรกิจร้านอาหาร 2023

อิทธิพลของออนไลน์ที่มีต่อร้านอาหาร ไม่ได้มีแค่การเป็นเครื่องมือในการขายเดลิเวอรี่เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการสื่อสารตัวตนของร้าน ไปยังผู้บริโภคยุคใหม่ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลทุกอย่างได้แค่เพียงปลายนิ้วคลิก

26



## ปลุกไฟในตัวเอง!! ป้องกันอาการ COVID-Related Burnout

วิกฤตโควิด-19 ทำให้ผู้ประกอบการเจอปัญหา COVID-related Burnout หรือภาวะหมดไฟในการทำงาน เจนิซ สิกวิน ผู้เขียนหนังสือ "Banish Burnout Toolkit" มีคำแนะนำที่เกี่ยวกับวิธีการกำจัดความเครียดจากภายในสู่ภายนอกที่แนะนำเพื่อปลดล็อกตัวเอง

32



# CONTENTS

## 05 INTERVIEW

ไบน้อย สุวรรณชาติ  
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
กับเป้าหมายหลักเพิ่มขีดความสามารถ  
ในการแข่งขัน และยกระดับธุรกิจ

## 09 COVER STORY

Change 2023 :  
Return to Normal  
กฎการปรับตัวธุรกิจ  
บนโลกเดิมในแบบใหม่

## 13 SMART BIZ

"ต้องเป็นมืออาชีพ ลงลึกในดีเทล"  
กฎอยู่รอดธุรกิจโรงแรมยุค  
Return to Normal

## 16 BUSINESS TREND

## 18 CONSUMER BEHAVIOR

ความท้าทายใหม่ปี 2023  
ต้องเข้าใจผู้บริโภค  
ก่อนคว้าโอกาสเหนือ  
Positive Sentiment

## 22 INNO CORNER

"อยู่ให้ป็น เย็นให้ได้  
วิ่งให้เร็วด้วยเทคโนโลยี"  
กลยุทธ์ขนาดธุรกิจโลจิสติกส์  
ปี 2023

## 26 SME FOCUS

การสร้างเชื่อมั่น  
เข้มงวดในมาตรฐาน  
กฎเหล็กธุรกิจร้านอาหาร 2023

## 29 INSIGHT SME

ตลาดเปลี่ยน!  
ต้องเปลี่ยนเกมธุรกิจ  
สูตรปรับตัวสู่อนาคตปี  
"ลอนด์ คลินิก"

## 32 SME SURVEY

ปลุกไฟในตัวเอง!!  
ป้องกันอาการ COVID-Related Burnout.