

ความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต

เปรีชชา แหวนจีน และสุทธธิภัทร อัครวิชัยโรจน์..... 1-14

คุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้ามหานครสายสีเหลือง

รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์ วิจิณัฐ ภัคพรหมินทร์ พงษ์ศักดิ์ สายธัญญา ไกลรุ่ง กระแสร์สินธุ์
และวรรณพล ศุภสกุลดำรง..... 15-30

The influence of organizational identity on employees' work competence:

Mediating role of improvisational behavior

Qinxin Zhang, and Krisada Chienwattanasook..... 31-49

อิทธิพลของคุณภาพการบริการและภาพลักษณ์องค์กรต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์กร

ธุรกิจฝึกอบรม

เอกลักษณ์ กอบสาริกรณ์ และสุทธธิภัทร อัครวิชัยโรจน์..... 50-63

การสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยสื่อสังคมออนไลน์

นิภากร กำจรเมฆกุล เมธพร มุสิกะปาละ พลุณาท สร้อยสุวรรณ และยศววัฒน์ เชือดกั้ง..... 64-76

รูปแบบการจัดการความรู้ภายใต้นโยบายคุณภาพของบุคลากรทางการแพทย์

ชนารัตน์ สุริยะพึงพระ นิตยา สีนะวารี และชอรรถศักดิ์ เจ้ากรมทอง..... 77-90

ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ สถาบันเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

กัญญาพัชร สุคนธ์ภัทร และสมคะเน ยอดพราหมณ์..... 91-103

บทวิจารณ์บทความ

Ronkko, M. (2014). The effects of chance correlations on partial least squares path modeling. *Organizational Research Methods*, 17(2), 164-181.

ณัฐพล ชันธไชย..... 104-108